

ZOOM を利用したオンライン面会を開始しました。

新型コロナウイルスの影響で、現在、入院患者さんの面会を禁止させていただいております。当院では、ご家族様のご心配を僅かでも解消して頂けるよう、オンライン面会サービスを実施致します。

下記のご利用条件などを確認のうえ、お申込み下さい。

【ご利用条件・ルールについて】

- ① 下記の「個人情報の取り扱いに関する同意」をご覧ください。このサービスをご利用される時点で、同意いただいたものとして取り扱いさせていただきます。
- ② 面会頻度は、1患者様につき、週1回とさせていただきます。
- ③ 利用できるのは、患者様とご家族（キーパーソン）に限定します。
- ④ 水曜日、木曜日の平日（祝日を除く）で1回の面会時間は最大10分程度とさせていただきます。
- ⑤ 面会可能な時間帯は、13時30分～15時とさせていただきます。（面会開始時間は希望通りにならない場合があります。）
- ⑥ 完全予約制となりますので、事前に病院ホームページより予約をお願い致します。面会ご希望日の2日前の12時までにお申込み下さい。（土、日、祝を除く）
- ⑦ オンライン面会に必要な端末・アプリ・設定などはご家族側でご用意・設定をお願いします。ご家族側の端末を病院職員が操作・設定することは致しかねます。（当院に入院されている患者様側の端末については病院職員が操作致します。）
- ⑧ 利用アプリは「ZOOM」に限定させていただきますので、当日このアプリを操作できる方の立ち合いをお願い致します。
- ⑨ 通信にかかる費用は、ご家族負担になります。

【個人情報の取り扱いに関する同意】

- ① オンライン面会サービス利用にあたり、「申込者氏名」「患者氏名」「申込者メールアドレス」「電話番号」を個人情報として提供して頂きます。
- ② 今回取得する個人情報の利用目的は、オンライン面会のみで使用し、第三者に提供することはありません。
- ③ これらの「個人情報」の提供は任意ですが、提供いただけない場合、ビデオ通話に接続できないため、オンライン面会のご利用いただけません

上記に同意され、オンライン面会をご希望される方は次ページの
利用手順にお進み下さい

オンライン面会利用手順

① オンライン面会サービスを予約する。

- 当院のホームページ (<http://www.hanamakihospital.or.jp/>) に予約専用フォームを設けておりますので、そちらからお申込み下さい。
※電話での受付はしておりません。
- 対応件数に限りがありますので、調整後に予約されたメールアドレス宛に予約受付可否のメールが届きます。



② 当日までに

- お手持ちの端末（パソコン・タブレット・スマートフォン）に「zoom」をインストールして、準備をして下さい。
- zoomアプリの利用方法を当院のホームページ上にも掲載しておりますので参考にして下さい。



③ オンライン面会当日

- 「zoom」のミーティング番号とパスワードを直接アプリに入力してください。
- 環境・回線状況など及び緊急対応により予約時間どおりに対応できない場合がありますので、予めご了承下さい。
- ※ プライバシーには十分に配慮いたしますが、多床室の場合完全に音漏れを防ぐことは出来ません。

